



## Programa

### CURSO DE GERENCIA, LIDERAZGO Y SUPERVISIÓN

## Dirigido a

Gerente, Coordinadores, Jefe de Grupos y Supervisores con necesidad de desarrollar habilidades de supervisión y gerencia para dirigir exitosamente equipos de trabajo.

## Competencia

Conoce los procesos de supervisión y liderazgo en la gerencia de las organizaciones, para identificar, evaluar y comprender la manera en que las personas y grupos actúan dentro de las organizaciones, y cómo este comportamiento individual y grupal inciden en el desempeño de la fuerza laboral dentro de las mismas, esto permite tomar decisiones que conduzcan a mejorar la eficiencia por parte de sus integrantes, de allí la importancia para la efectividad en la gestión gerencial, administrativa y operacional.

## Requisitos

Ninguno.

## Programación

- Identificación del rol funcional del supervisor dentro de la organización
- Funciones del Supervisor
- Estilos de la supervisión: Directiva, tutelar, de respaldo y delegador
- Nivel de desarrollo de supervisados
- Conducta de tarea y de apoyo supervisorio
- Liderazgo
- Habilidades y estrategias para optimizar el desempeño y obtener mayor compromiso organizacional
- Estrategias para comunicarse asertivamente
- Técnicas para la escucha activa
- Motivación y promoción de la participación de los colaboradores
- Técnicas para reforzar las tareas y responsabilidades de los supervisados
- Establecimiento de compromiso y objetivos
- Seguimiento del desempeño
- Intervenir en comportamientos improductivos

## Duración - modalidad - Inversión

8 horas académicas

Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 a 3:15 p.m.

Modalidad: Presencial